

## 1. CONDIÇÕES PARTICULARES DE ENSAIOS NÃO DESTRUTIVOS

- a) A MWS tem métodos de ensaios não destrutivos acreditados de acordo com o Anexo Técnico - L0754 - disponível para consulta em [www.mws-group.pt](http://www.mws-group.pt).
- b) Sempre que necessário, a MWS poderá recorrer a entidades externas acreditadas de acordo com o referencial EN ISO/IEC 17025, para a realização parcial ou integral dos ensaios não destrutivos. Caso o cliente não consinta deverá manifestar por escrito a sua vontade em contrário.
- c) Todos os ensaios serão realizados de acordo com as Normas especificadas pelo cliente e serão discriminadas no relatório.
- d) Na ausência de indicação por parte do cliente das normas de referência dos ensaios a realizar, serão utilizadas as normas previstas na proposta comercial que o Laboratório de Ensaios considera mais adequada.
- e) Sempre que os ensaios se realizem nas instalações do cliente as condições e os meios necessários deverão ser garantidos pelo mesmo, nomeadamente:
  - Condições de limpeza, segurança, acessos e autorizações inerentes ao trabalho a executar;
  - Condições de superfície adequadas à realização dos ensaios;
  - Corrente 220V nos locais de ensaio.
- f) Os montantes faturados são devidos independentemente dos resultados dos ensaios obtidos.
- g) No caso das condições e os meios não permitirem a execução dos ensaios, quando tiverem de ser garantidos pelo cliente, os montantes faturados são devidos.
- h) Os valores pagos pelo cliente não incluem:
  - Repetição de ensaios devido a falhas encontradas, sejam elas em obra ou em amostras de exame;
  - Realização de procedimentos e/ou instruções específicas escritas.
- i) Devolução dos itens ensaiados:
  - O envio por parte da MWS dos itens ensaiados deverá ser comunicado aquando da adjudicação e, consoante o especificado, caso contrário não será possível a devolução dos itens;
  - Caso o cliente pretenda levantar os itens nas instalações da MWS dispõe dos 30 dias subsequentes para o fazer.
- j) Armazenamento dos itens ensaiados:
  - Os itens ensaiados serão armazenados por um período mínimo de 3 meses.

