

No âmbito do nosso Sistema de Gestão Integrado e de acordo com os referências, NP EN ISO 9001, NP EN ISO 17020, EN ISO/IEC 17024 e a NP EN ISO/ IEC 17025, a MWS realiza anualmente um processo de avaliação dos Fornecedores e dos Recursos Humanos Externos com impacto no seu sistema de Gestão, segundo os seguintes critérios:

		<b>Fornecedores</b>	<b>RH Externos</b>
<b>Critérios de Avaliação</b>	Feedback dos Clientes		✓
	Assiduidade e Pontualidade		✓
	Disponibilidade		✓
	Cumprimento de Requisitos		✓
	Cumprimento de Prazos		✓
	Relação Qualidade/Preço	✓	✓
	Qualidade de Serviços Prestados	✓	✓
	Sistemas de Gestão	✓	
	Tipo de Fornecedor (Nacional/ Internacional)	✓	
	Atrasos na entrega	✓	
	Não Conformidades	✓	
	Método de Pagamento	✓	
	Grau de Disponibilidade	✓	
	Resposta a Urgências	✓	
	Rapidez de Resolução de Problemas	✓	
	Avaliação dos Formandos		✓(*)
	Qualidade do Material Pedagógico		✓(*)
<b>Competências</b>	Especialidade		✓
	Anos de Experiência		✓

Os RH Externos incluem Formadores, Técnicos END, Inspectores Técnicos e Técnicos Especialidade

(\*) Aplicáveis apenas a Formadores